



BUDOWANIE KOMPETENCJI DLA E-ZDROWIA



Dr n.med. Piotr Soszyński
Dyrektor ds. systemów medycznych, Medicover Sp. z o.o.
Fundacja Telemedyczna Grupa Robocza



**WSZYSTKO
DLA TWOJEGO
ZDROWIA**

■ Ustawa o zawodach lekarza i lekarza dentysty

Art. 2. 1. Wykonywanie zawodu lekarza polega na udzielaniu przez osobę posiadającą wymagane kwalifikacje, potwierdzone odpowiednimi dokumentami, świadczeń zdrowotnych, w szczególności: badaniu stanu zdrowia, rozpoznawaniu chorób i zapobieganiu im, leczeniu i rehabilitacji chorych, udzielaniu porad lekarskich, a także wydawaniu opinii i orzeczeń lekarskich.

[...]

4. Lekarz, lekarz dentysta może wykonywać czynności, o których mowa w ust. 1 i 2, także za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności.

■ Ustawa o o zawodach pielęgniarki i położnej

Art. 11. 1. Pielęgniarka i położna wykonują zawód, z należytą starannością, zgodnie z zasadami etyki zawodowej, poszanowaniem praw pacjenta, dbałością o jego bezpieczeństwo, wykorzystując wskazania aktualnej wiedzy medycznej oraz **pośrednictwo systemów teleinformatycznych lub systemów łączności.**

E-ZDROWIE – SZEROKI OBSZAR WYMAGAJĄCY RÓŻNYCH KOMPETENCJI

■ Pracownicy medyczni:

- Podstawowe kompetencje, np. sprawność w obsłudze komputera
- Znajomość systemów medycznych i innych używanych w procesie opieki, szczególnie e-dokumentacji medycznej
- Umiejętność zastosowania rozwiązań cyfrowych / e-zdrowia w procesie postępowania medycznego i opieki nad pacjentem

■ Pracownicy administracji i wsparcia, w tym IT:

- Znajomość potrzeb personelu i pacjentów, a także regulacji prawnych (IT/zdrowie) i administracyjno-operacyjnych
- Gotowość na udzielenie pomocy w czasie rzeczywistym

■ Pacjenci:

- „*health literacy*”, w tym akceptacja i umiejętność skorzystania z rozwiązań e-zdrowia → samo-opieka
- Uwzględnienie potrzeb i łatwość obsługi w tworzeniu rozwiązań e-zdrowia



ROZWIJANIE KOMPETENCJI E-ZDROWIA / TELEMEDYCYNY Z PERSPEKTYWY ŚWIADCZENIODAWCY



■ Model opieki z integracją e-zdrowia

- System wspomagający porady online, np. komentarz do wyników badań lub odpowiedź na zapytania pacjentów w Medicovert Online

■ Lekarze / Pielęgniarki

- Obsługa systemów → szkolenie wstępne i okresowe
- Rozwijanie systemów z udziałem użytkowników → nowe funkcjonalności zawsze są testowane z udziałem lekarzy i pielęgniarek

■ Wsparcie instytucjonalne

- Specjalista CIS/EMR w każdym Centrum Medicovert
- Helpdesk IT w godzinach pracy

■ Pacjenci

- Dostęp do aplikacji Medicovert Online / aplikacji mobilnej, z wieloma funkcjonalnościami operacyjnymi (np. umawianie i odwoływanie usług), danymi nt. zdrowia i możliwością kontaktu z lekarzem / pielęgniarką

Komentarze lekarza



Data	Lekarz	Komentarz lekarza
09-12-2015	Komentarz Automatyczny	Wyniki opublikowane automatycznie. Do czasu weryfikacji przez lekarza kierującego mogą Państwo omówić wynik z lekarzem na czacie
10-12-2015		Wyniki badań bez istotnych odchyień. W razie potrzeby proszę o kontakt OnLine lub umówienie wizyty w dogodnym terminie. Wskazane nefarmakologiczne postępowanie antycholesterolowe.

Szczegóły

Nazwa badania	Data	Wartość	Normy
Glukoza na czczo we krwi żyłnej	09-12-2015		
Glukoza (jedn. tradyc.)		85,1 mg/dl	60 - 99
Glukoza (jedn. SI)		4,72 mmol/l	3,33 - 5,49