



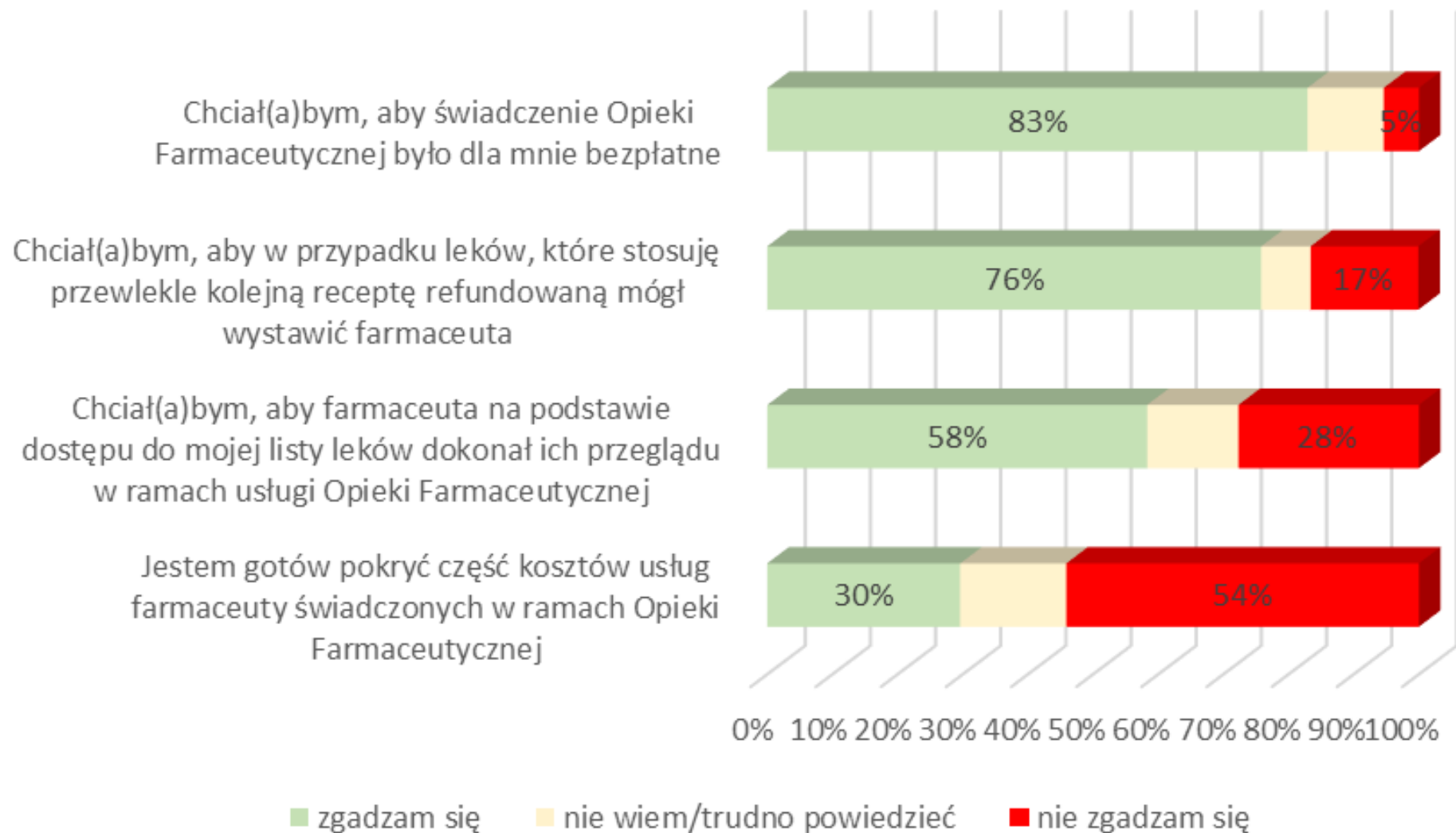
Opieka farmaceutyczna dla pacjentów

Ewa Borek, Fundacja MY Pacjenci
Forum e-Zdrowia, Sopot, 18.09.18

Opieka farmaceutyczna skupiona na potrzebach pacjenta

- Wykorzystuje potencjał zawodowy farmaceutów
- Na wszystkich poziomach opieki – POZ, AOS, LZ, apteka, dom pacjenta
- Wspiera samoleczenia i buduje kompetencje zdrowotne pacjentów (self-care, self-medication, self-treatment)
- Dla wszystkich – zdrowych i pacjentów z chorobami przewlekłymi
- Zakłada dostęp do dokumentacji medycznej
- Zmniejsza obciążenie pracą lekarzy i pielęgniarek
- Kontakt z pacjentem poprzez portal, infolinię 24/7, porady osobiste
- Wdrażana we współpracy między lekarzami, pacjentami, farmaceutami i innymi zawodami medycznymi
- Finansowana ze środków publicznych w ramach koszyka świadczeń

W jakim stopniu zgadza się Pan/i ze stwierdzeniami poniżej? (N=1233)



Katalog usług dla pacjentów

<https://www.nhs.uk/NHSEngland/AboutNHSservices/pharmacists/Pages/pharmacistsandchemists.aspx>

- Poradnictwo z zakresu rozwiązywania prostych problemów zdrowotnych bez pomocy lekarza – ból głowy, brzucha, kręgosłupa, biegunka, gorączka, przeziębienie, kaszel, katar, zaparcie, zapalenie skóry, niestrawność, migrena, trądzik, drobne skaleczenia, urazy etc
- Poradnictwo z zakresu kontroli nałogów – palenia i alkoholu
- Poradnictwo z zakresu zdrowego stylu życia i diety, kontroli wagi
- Poradnictwo z zakresu kontroli urodzin, testy ciążowe
- Poradnictwo z zakresu szczepień ochronnych
- Szczepienie przeciwko grypie
- Odnawianie recept
- Przeglądy lekowe
- Badanie ciśnienia krwi, poziomu glukozy, cholesterolu, test Chlamydia, HIV, inne
- Dostawa leków do domów dla pacjentów leżących, po hospitalizacji
- Informacja gdzie kupić trudnodostępny lek
- Informacja dotycząca nowych leków
- Poradnictwo z zakresu kontroli choroby dla pacjentów z chorobami przewlekłymi
- Poradnictwo z zakresu poruszania się po systemie opieki zdrowotnej

System informacji i wsparcia pacjentów i obywateli



PORTAL + CZAT



APLIKACJA MOBILNA



INFOLINIA TELEFONICZNA 24/7



AUTORYZOWANE ZASOBY WIEDZY



AI SZTUCZNA INTELIGENCJA



112 i 999

Porady z zakresu:

- non-emergency line: 111
- ból głowy, kręgosłupa, brzucha
- biegunka, gorączka, przeziębienie, kaszel, katar, zaparcie, zapalenie skóry, niestrawność, migrena, trądzik, drobne skaleczenia, urazy

JAK SOBIE PORADZIĆ Z PROSTYMI PROBLEMAMI BEZ POMOCY LEKARZA?



FARMACEUCI



PIELĘGNIARKI

Porady z zakresu:

- zdrowe odżywianie
- zdrowy styl życia
- zdrowie psychiczne
- zdrowe starzenie się
- zagrożenia środowiskowe, tj. smog, hałas
- profilaktyka onkologiczna
- profilaktyka uzależnień
- kontrola urodzin
- poradnictwo laktacyjne
- szczepienia
- inne

JAK UTRZYMAĆ ZDROWIE?



PIELĘGNIARKI



FARMACEUCI



DIETETYCY



POŁOŻNE



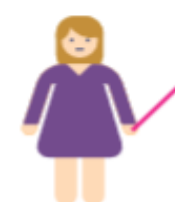
PSYCHOLOGOWIE



DORADCY LAKTACYJNI



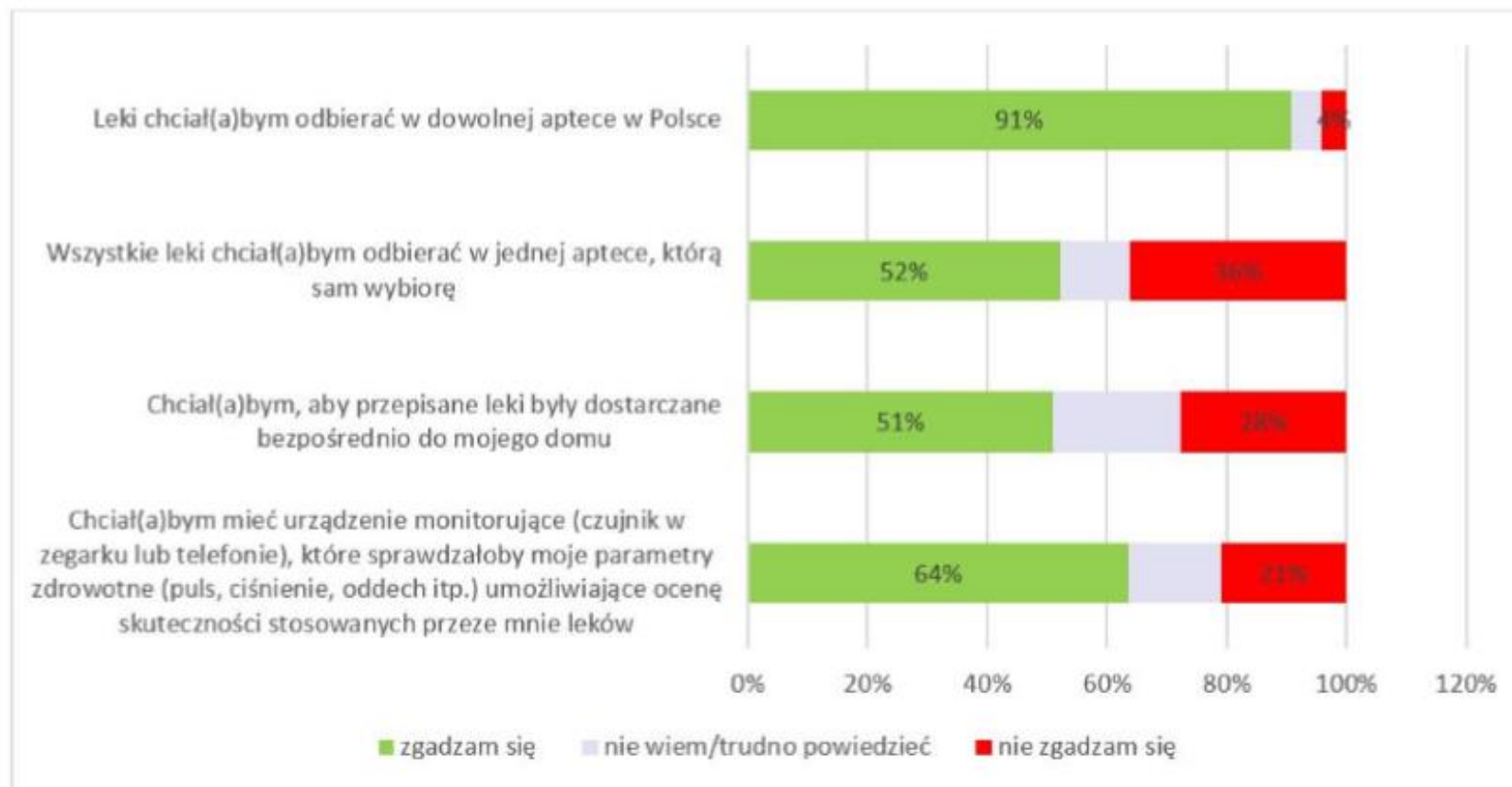
FIZJOTERAPEUCI



EDUKATORZY ZDROWOTNI

Wyniki badania sondażowego zbierającego opinie i oczekiwania obywateli i pacjentów dotyczące systemu informacji i wsparcia w ochronie zdrowia. Badanie ma charakter niereprezentatywny. Próba obejmuje **454 osoby**, które dobrowolnie wyraziły chęć udziału w **badaniu ankietowym on-line**. Do przeprowadzenia sondażu wykorzystano autorski kwestionariusz ankiety on-line (34 pytania), dystrybuowany przez **Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia**, portal **ZnanyLekarz.pl** oraz współpracujące z **Fundacją MY Pacjenci** organizacje pacjentów w okresie **1-30 czerwca 2018**.

Wykres 11: W jakim stopniu zgadza się Pan/i ze stwierdzeniami poniżej? (N=1233) [Opracowanie własne].



Dziękujemy za uwagę!

Zapraszamy do współpracy

ewa.borek@mypacjenci.org

www.mypacjenci.org

www.razemdlazdrowia.pl