



Cyfrowa transformacja - oczekiwania pacjentów

Ewa Borek, Fundacja MY Pacjenci
Forum e-Zdrowia, Sopot, 18.09.18

Wyniki badania sondażowego zbierającego opinie i oczekiwania obywateli i pacjentów dotyczące systemu informacji i wsparcia w ochronie zdrowia. Badanie ma charakter niereprezentatywny. Próba obejmuje **454 osoby**, które dobrowolnie wyraziły chęć udziału w **badaniu ankietowym on-line**. Do przeprowadzenia sondażu wykorzystano autorski kwestionariusz ankiety on-line (34 pytania), dystrybuowany przez **Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia**, portal **ZnanyLekarz.pl** oraz współpracujące z **Fundacją MY Pacjenci** organizacje pacjentów w okresie **1-30 czerwca 2018**.

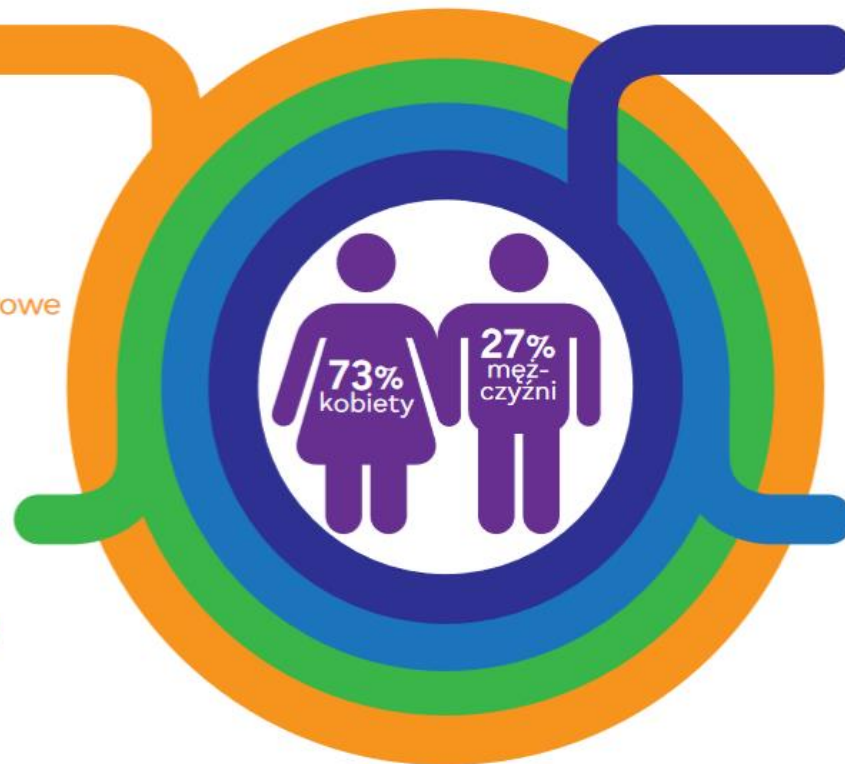
Charakterystyka respondentów

Wykształcenie:

- 61% wyższe
- 30% średnie (także pomaturalne)
- 6% zawodowe
- 2% podstawowe lub gimnazjalne
- 1% niepełne podstawowe

Miejsce zamieszkania:

- 40% z dużych miast
- 22% z miasteczek
- 14% ze średnich miast
- 14% ze wsi
- 10% z małych miast



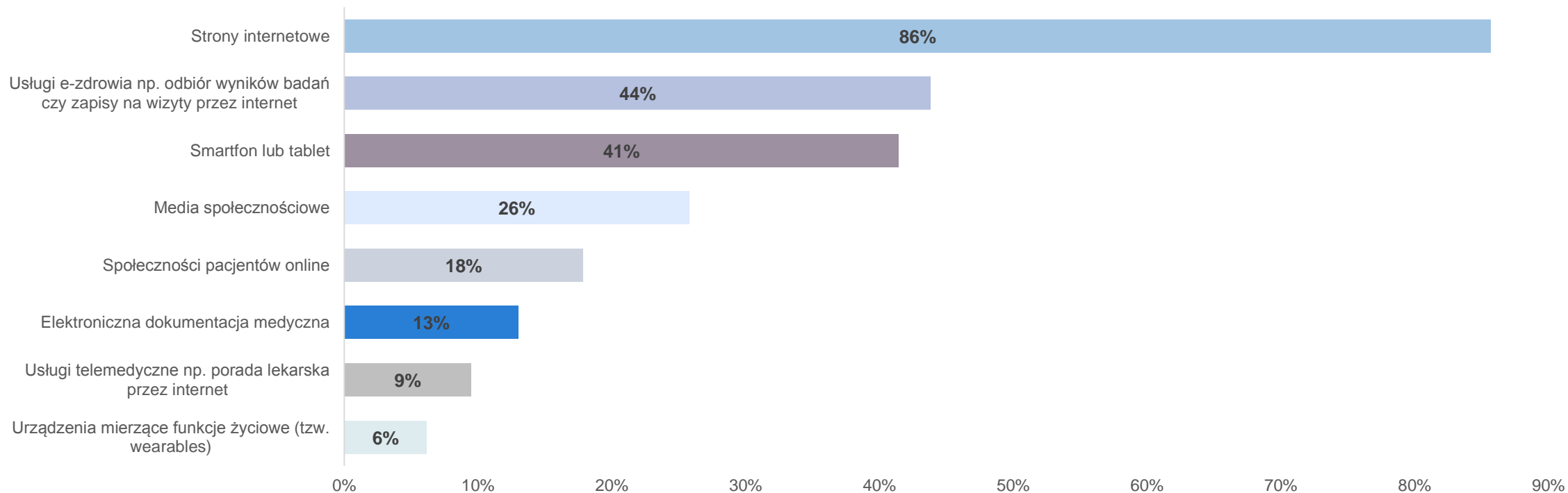
Wiek:

- 24% 51-60 lat
- 23% 41-50 lat
- 20% 31-40 lat
- 16% 61-70 lat
- 12% 20-30 lat
- 4% powyżej 70 lat
- 2% poniżej 20 lat

Stan zdrowia:

- 52% osoby cierpiące na chorobę przewlekłą
- 48% osoby nie cierpiące na chorobę przewlekłą

Wykres 12: Z których niżej wymienionych technologii informatycznych lub narzędzi e-zdrowia korzystałaś/eś w okresie ostatniego roku w celach związanych ze zdrowiem? (N=454)



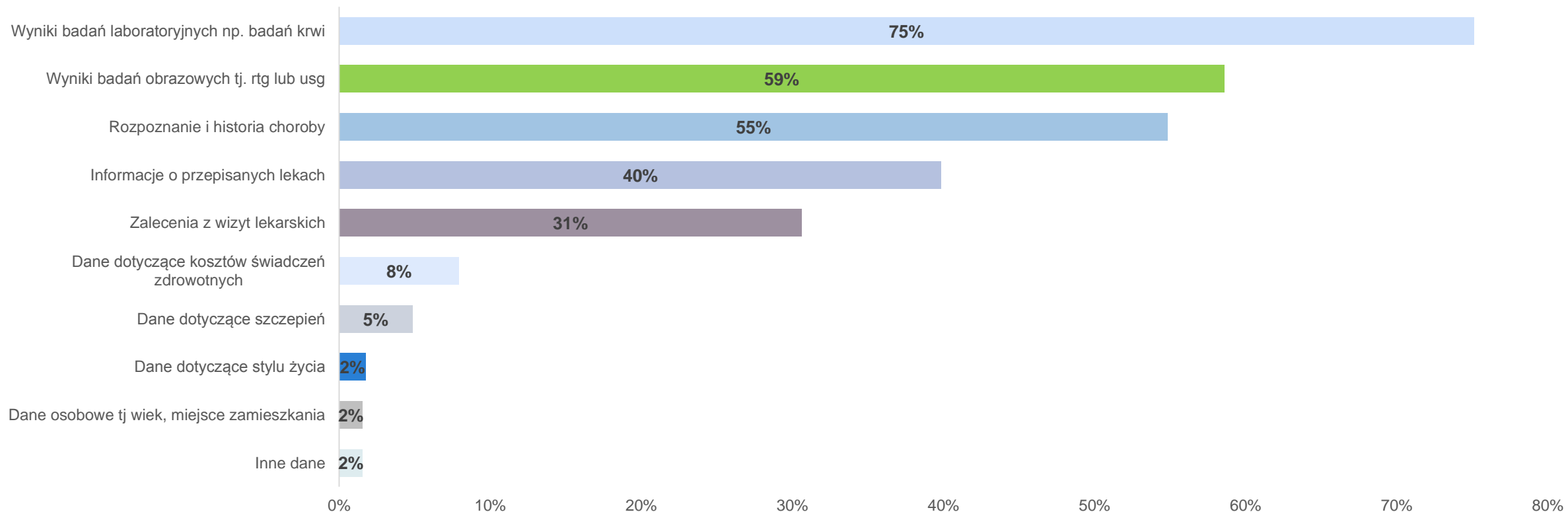
Wykres 11: Czy Twoim zdaniem przydatne byłoby rozwiązanie, które umożliwi gromadzenie i bezpieczne przechowywanie w jednym miejscu (np. portalu pacjenta) dotyczącej Ciebie dokumentacji medycznej w formie elektronicznej i udostępnianie jej wskazanemu przez Ciebie personelowi medycznemu lub świadczeniodawcom? (N=454)



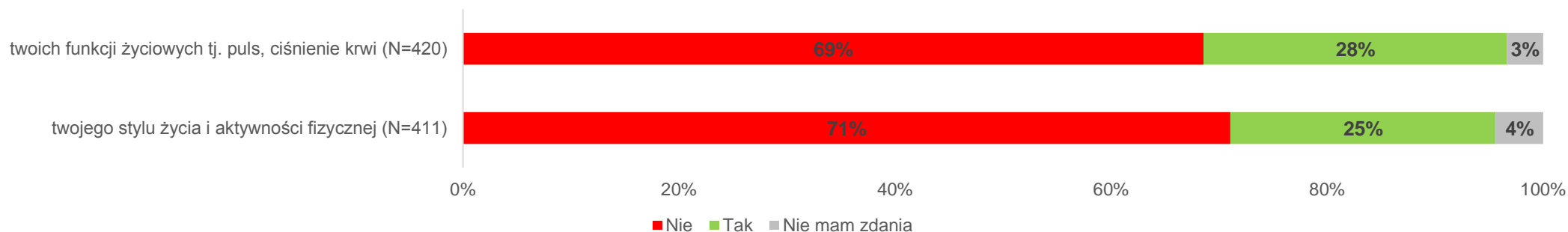
Wykres 16: Czy kiedykolwiek korzystałeś z własnej elektronicznej dokumentacji medycznej np. na portalu świadczeniodawcy lub stronie NFZ (np. portal ZIP)? (N=454)



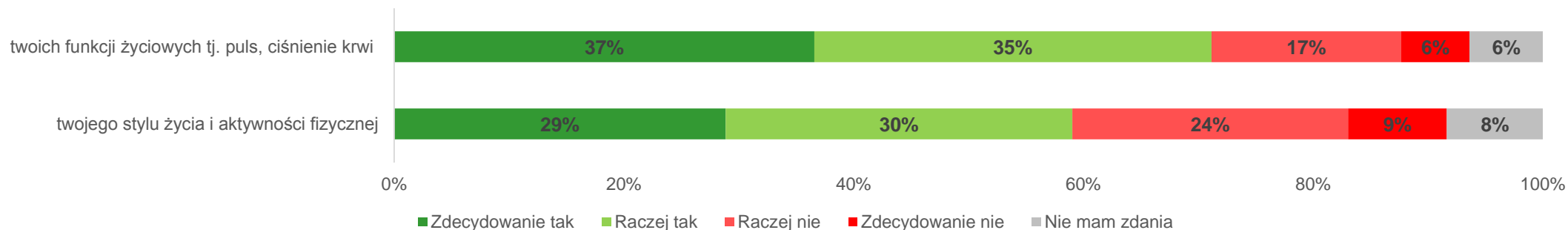
Wykres 17: Jakie informacje zawarte w elektronicznej dokumentacji medycznej mają Twoim zdaniem najważniejsze znaczenie dla Twojego zdrowia? (N=454)



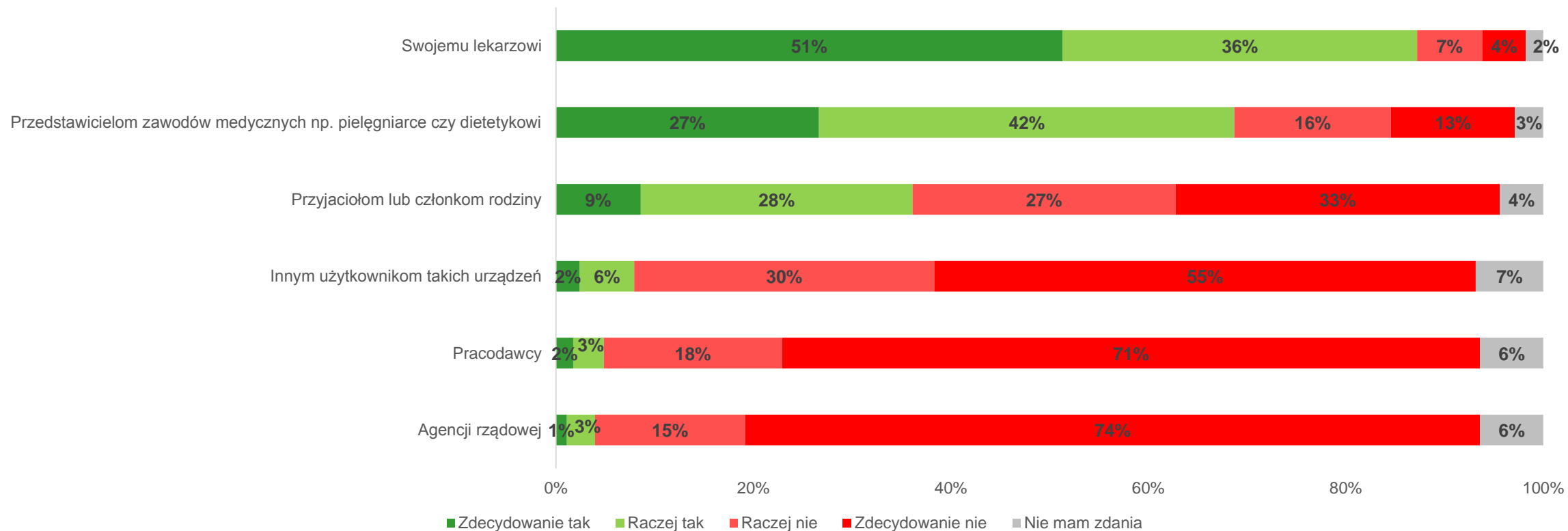
Wykres 13: Czy korzystasz z urządzenia, które monitoruje i gromadzi dane dotyczące:



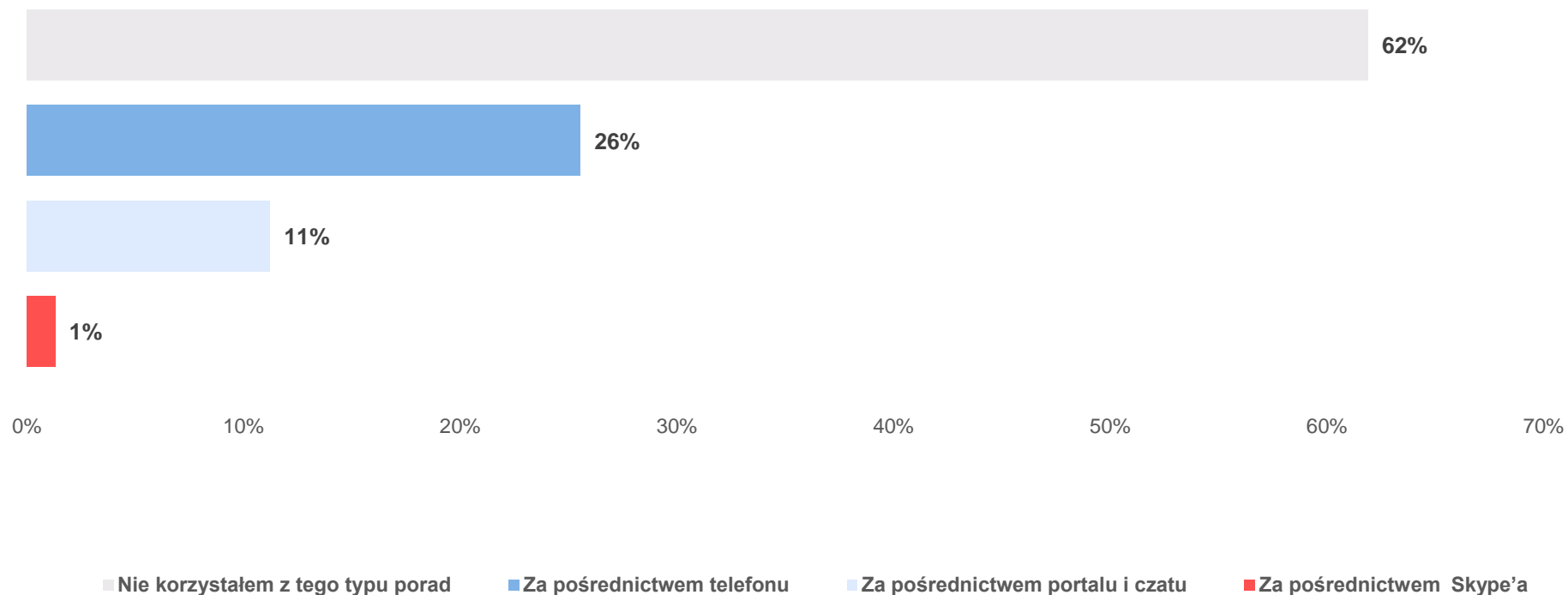
Wykres 14: Czy chciałbyś / chciałabyś korzystać z urządzenia, które monitoruje i gromadzi dane dotyczące: (N=454)



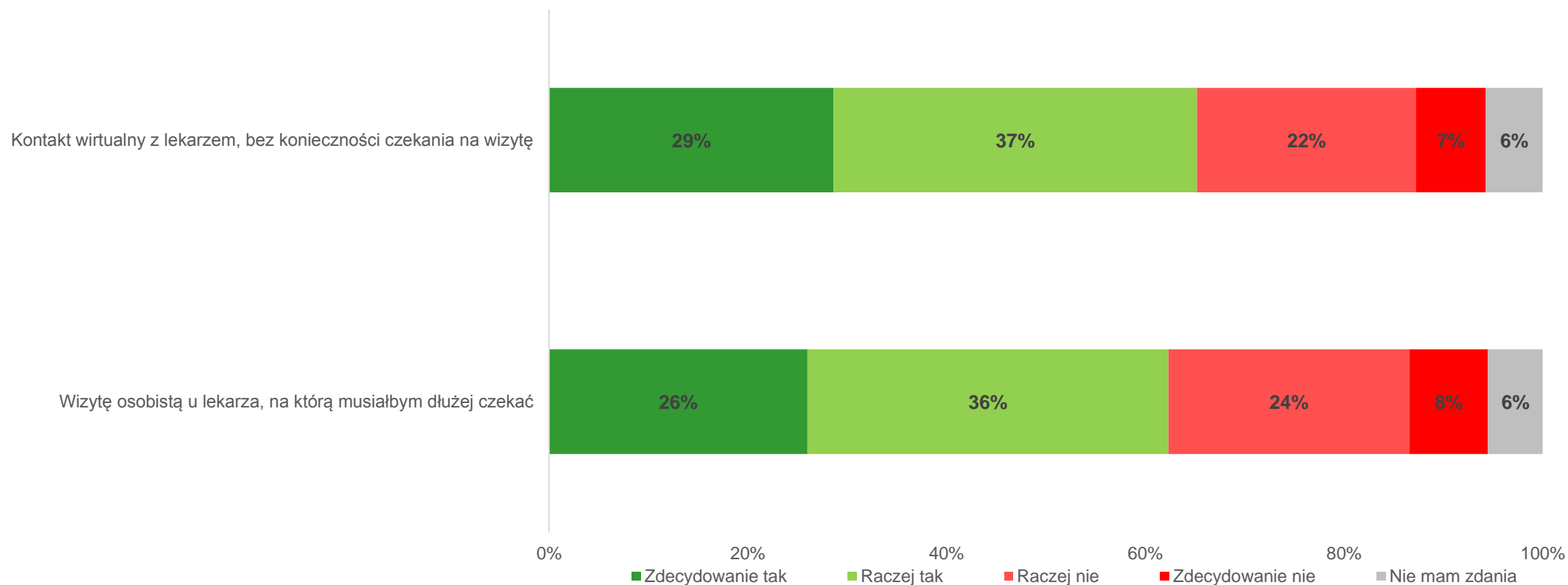
Wykres 15: Czy byłbyś skłonny udostępnić dane gromadzone przez to urządzenie: (N=454)



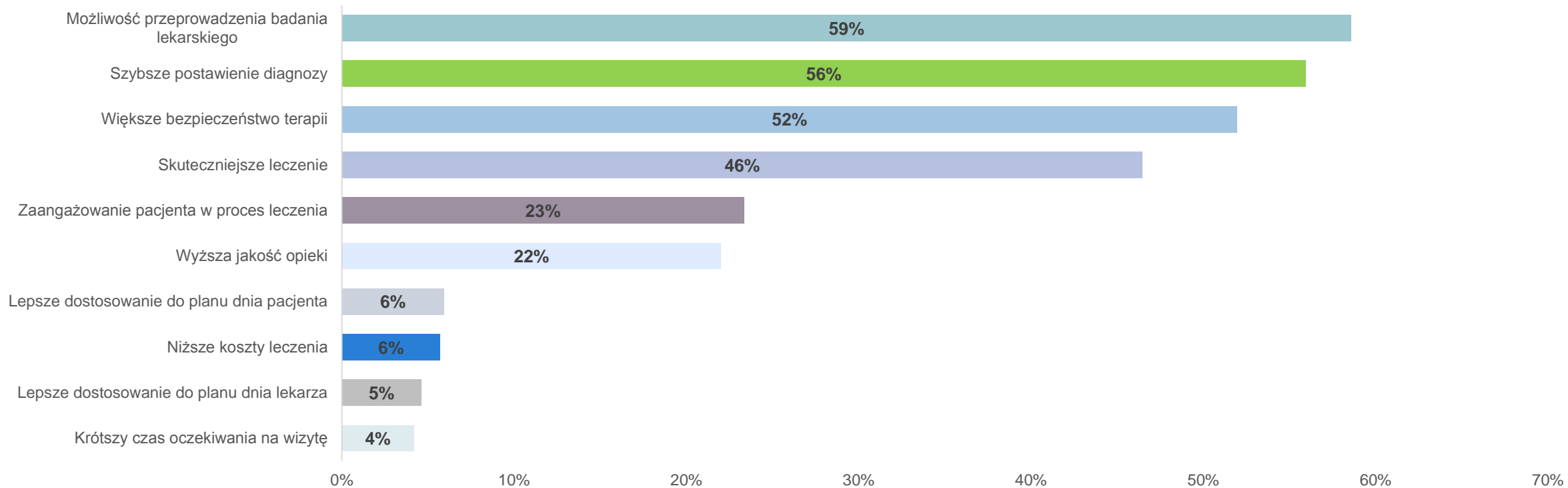
Wykres 18: Czy kiedykolwiek korzystałaś/eś ze zdalnych porad medycznych czyli w formie innej niż bezpośredni kontakt z personelem medycznym w gabinecie? (N=454)



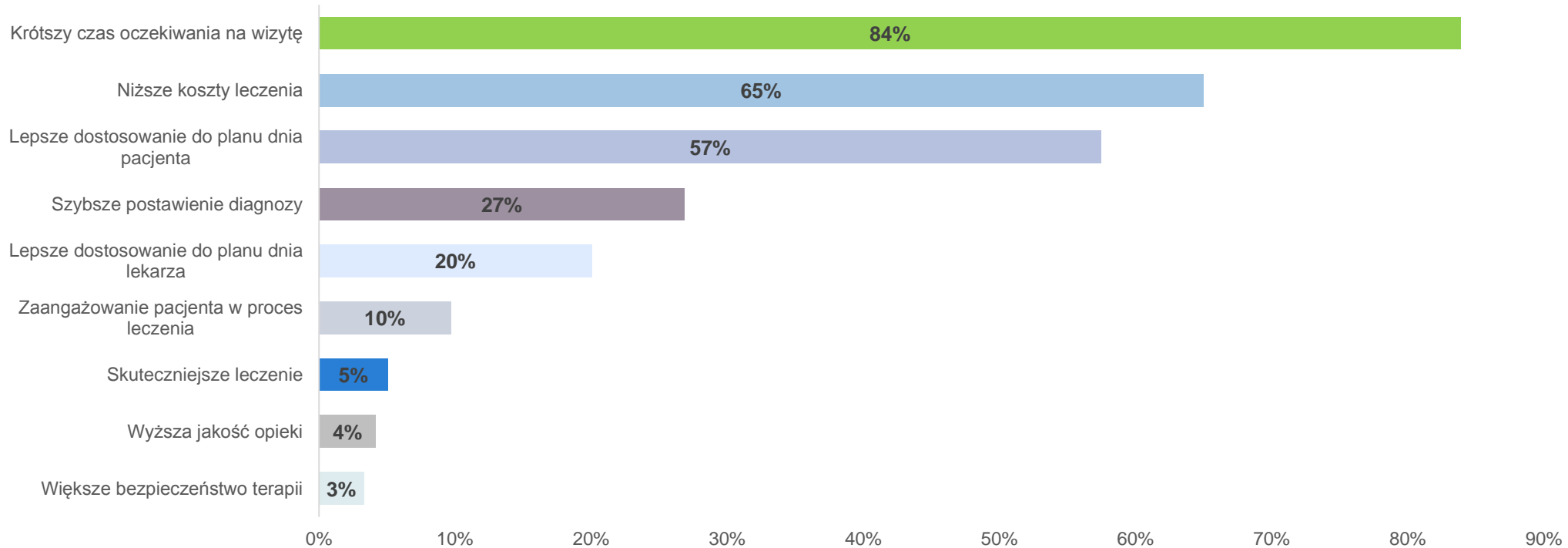
Wykres 19: Gdybyś mógł/mogła wybrać, wolała/wolałbyś: (N=454)



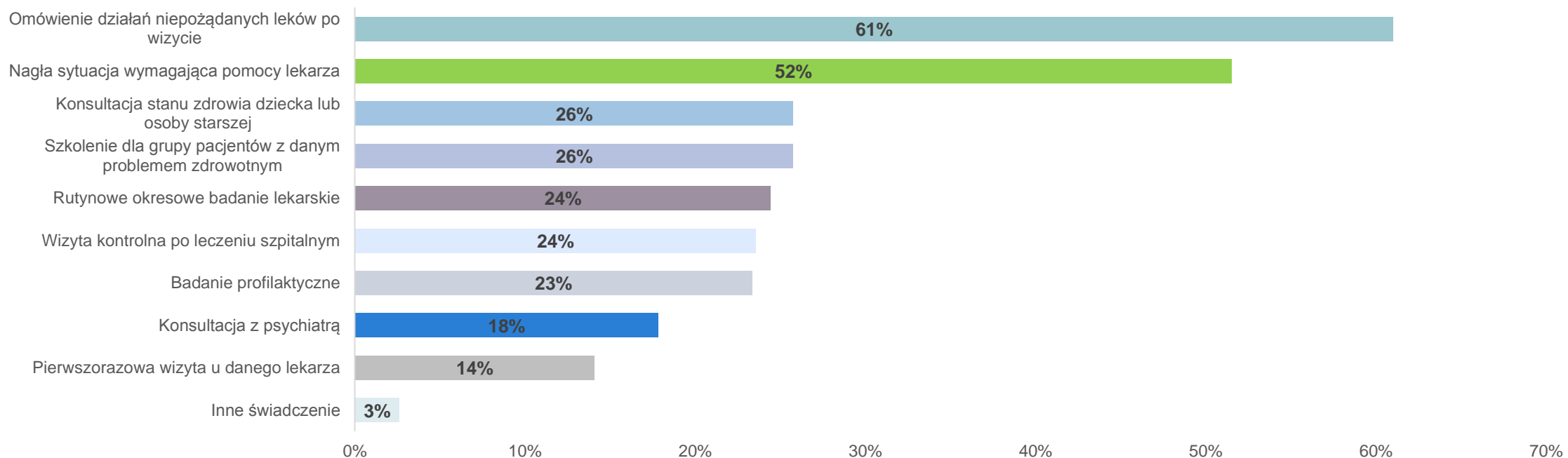
Wykres 20: Wskaż trzy najważniejsze korzyści z wizyty u lekarza w gabinecie (N=454)



Wykres 21: Wskaż trzy najważniejsze korzyści z porady wirtualnej (telemedycznej) (N=454)



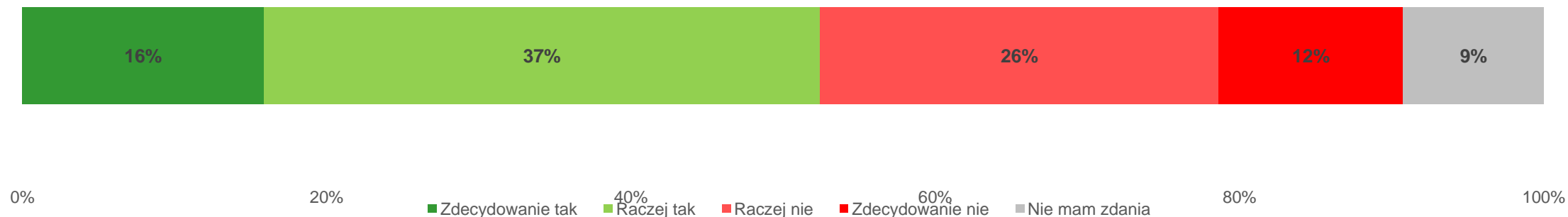
Wykres 22: Które z poniższych świadczeń medycznych była/byś skłonna/y uzyskać wirtualnie? (N=454)



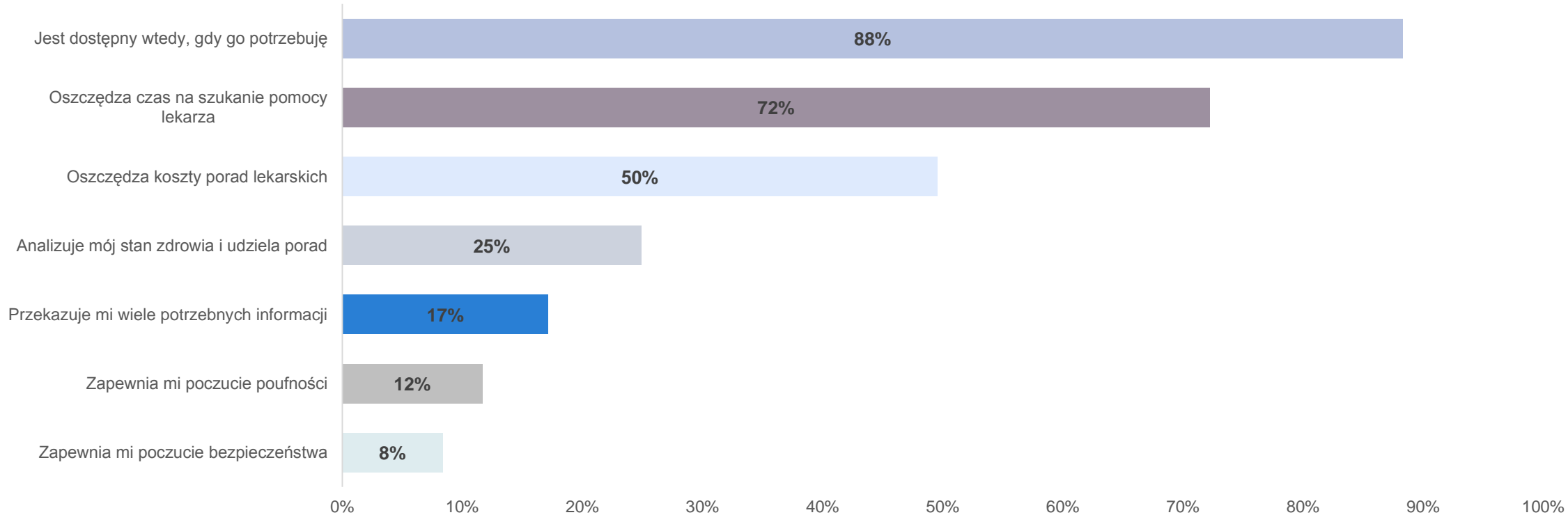
Wykres 25: Czy miałeś w okresie ostatniego roku kontakt w sprawach swojego zdrowia ze sztuczną inteligencją (np. poprzez korzystanie z tzw. wirtualnych diagnostów, kalkulatorów długości życia czy zegarków wykrywających zaburzenia rytmu serca)? (N=454)



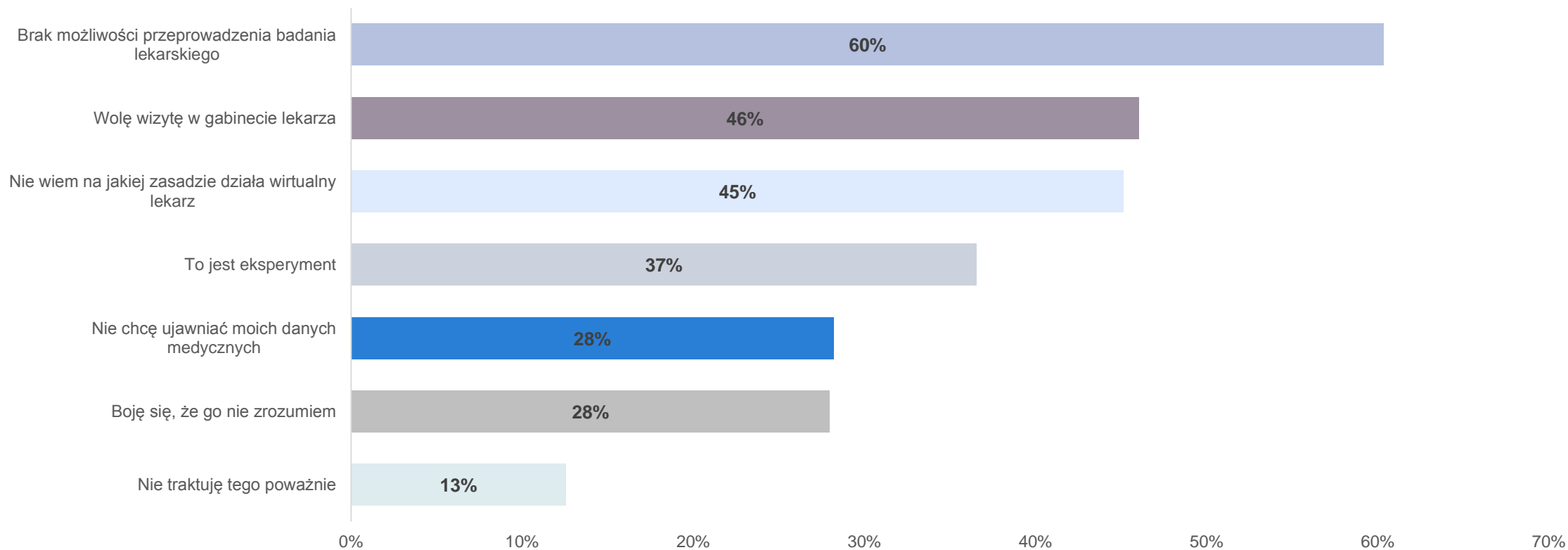
Wykres 26: Wyobraź sobie wirtualnego lekarza obsługiwane przez sztuczną inteligencję, z którym możesz się skontaktować w dowolnym terminie, poprzez dowolne urządzenie takie jak komputer, tablet, telefon, zegarek, bez żadnych opłat. Możesz do niego napisać lub z nim rozmawiać we własnym języku. Wirtualny lekarz zadaje pytania dotyczące Twojego stanu zdrowia, udziela odpowiedzi i szczegółowych porad zdrowotnych, wystawia zwolnienia i skierowania, przepisuje leki, stawia diagnozę i pomaga poruszać się po systemie opieki zdrowotnej. Czy skorzystała/byś z usług takiego wirtualnego lekarza? (N=454)



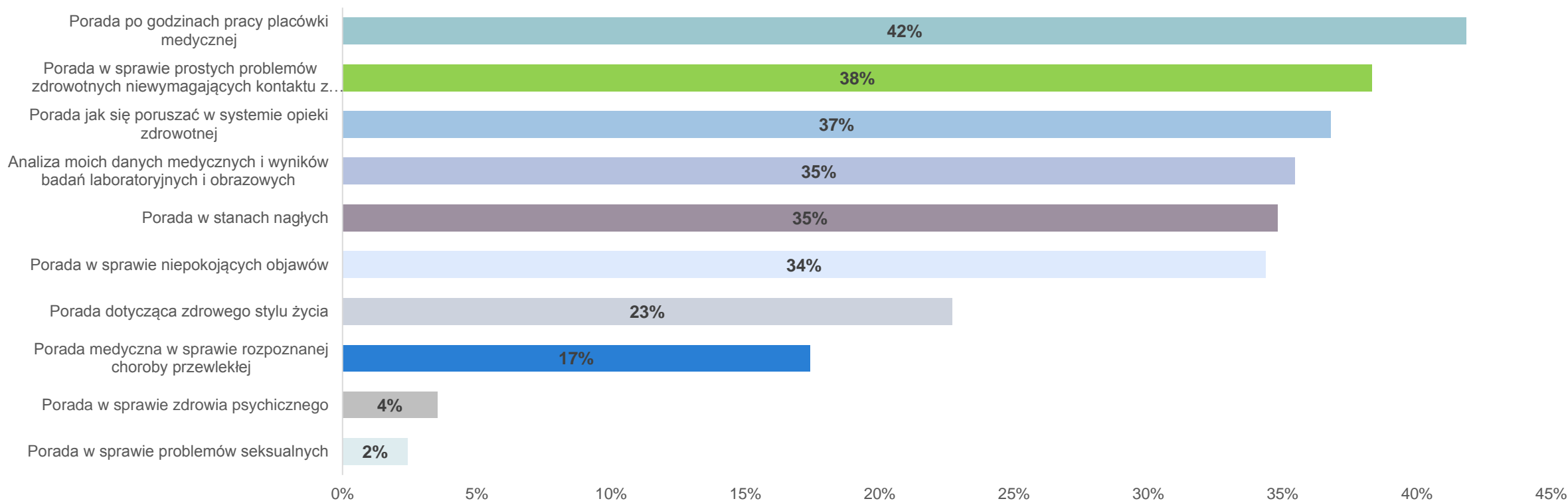
Wykres 23: Wybierz trzy powody dla których skorzystał(a)/byś z usług wirtualnego lekarza (N=454)



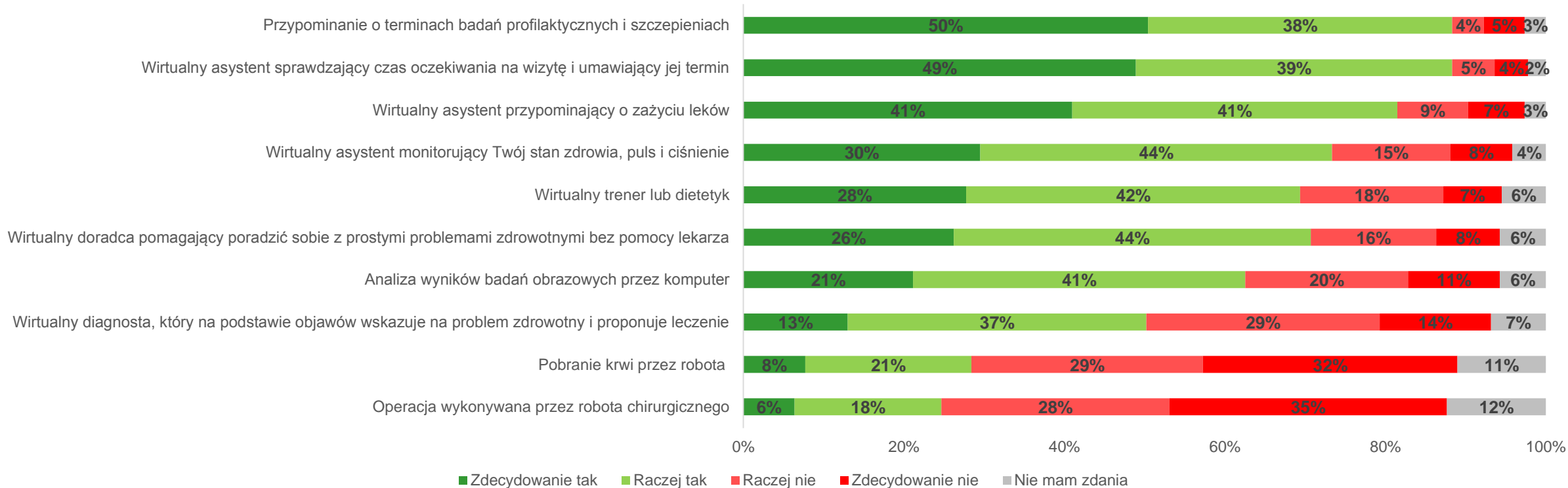
Wykres 24: Wybierz trzy podwoły dla których nie skorzystał(a)/byś z usług wirtualnego lekarza (N=454)



Wykres 27: Kiedy byłąbyś/byłbyś skłonny skorzystać z usług zdrowotnych świadczonych przez sztuczną inteligencję? (N=454)



Wykres 28: Czy skorzystała/byś z usług medycznych świadczonych z zastosowaniem sztucznej inteligencji?
(N=454)



Podsumowanie

- Pacjenci są pozytywnie nastawieni do rozwiązań z obszaru e-zdrowia tj. EDM, wearables, telemedycyna
- Z większą rezerwą podchodzą do usług świadczonych przez sztuczną inteligencję
- Wyszukiwanie terminów świadczeń oraz zapisy na wizyty online poznali jako ofertę sektora prywatnego i traktują jak oczywiste oczekiwanie od sektora publicznego

Dziękujemy za uwagę!

Zapraszamy do współpracy

ewa.borek@mypacjenci.org

www.mypacjenci.org

www.razemdlazdrowia.pl