



Sopot, 18 – 19 września 2018

III Forum e-Zdrowia – podsumowanie i rekomendacje

Trzecie Forum e-Zdrowia, które odbyło się w dniach 18 – 19 września 2018 w Spocie, zgromadziło prawie 400 uczestników – liderów cyfrowej transformacji: przedstawicieli pacjentów, profesjonalistów medycznych, świadczeniodawców, Ministerstwa Zdrowia, Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia, samorządów terytorialnych, dostawców rozwiązań ICT oraz świata nauki w obszarze zdrowia. Międzynarodowe doświadczenia i dobre praktyki prezentowali w trakcie Forum globalni liderzy e-zdrowia reprezentujący między innymi: Integrating the Healthcare Enterprise (IHE), NHS Digital (UK), Nictiz (NL) i European Public Health Alliance (EPHA) oraz przedstawiciele wiodących podmiotów sektora ICT i szeroko rozumianej branży medycznej; swoje pomysły dotyczące e-zdrowia zaprezentowały także liczne start-upy.

Widzimy, że cyfrowa transformacja w poszczególnych obszarach życia przebiega z różną dynamiką, jednak tam, gdzie zachodzi, radykalnie zmienia rzeczywistość, przynosząc nowe modele kreowania wartości i nowe sposoby działania dostarczające korzyści ostatecznym użytkownikom. W efekcie powstają nowe możliwości, gospodarka oparta na wiedzy, w której dane/informacja są kluczowymi aktywami, staje się faktem. W obszarze zdrowia chcielibyśmy także być beneficjentami tego zjawiska.

Chcemy, aby cyfrowa transformacja w Polsce dokonała się skutecznie i efektywnie, w oparciu o dobre praktyki stosowane od dawna w wielu miejscach świata. Winniśmy, możliwie szybko, zmniejszać dystans do liderów w obszarze infrastruktury e-zdrowia, jednocześnie mając na uwadze wprowadzanie nowych innowacyjnych rozwiązań. Pacjenci i obywatele na co dzień korzystający z cyfrowych rozwiązań w wielu dziedzinach życia, chcą z nich korzystać także w sprawach dotyczących ich zdrowia.

Kluczową osią debaty Forum była osobo/pacjentocentryczna koncepcja systemu zdrowia oraz niezbędna integracja opieki. Wprowadzanie rozwiązań cyfrowego zdrowia (digital health) powinno koncentrować się na korzyściach dla pacjentów i ich opiekunów, profesjonalistów medycznych oraz innych interesariuszach.

Na tegorocznym Forum e-Zdrowia, wskazując za cel budowanie pacjentocentrycznego i efektywnego systemu zdrowia, poszukiwaliśmy sposobów na skuteczną i efektywną realizację cyfrowej transformacji w obszarze zdrowia. W wyniku naszych debat zidentyfikowaliśmy priorytetowe obszary oraz metody działania.

(1) Szybkie i efektywne zapewnienie podstawowych rozwiązań, usług i infrastruktury e-zdrowia

W tym zakresie naszą aspiracją powinno być jak najszybsze osiągnięcie europejskiego poziomu dostępności usług e-zdrowia.

Działania powinniśmy oprzeć na dobrych międzynarodowych praktykach i stosowanych standardach, które należy wdrożyć w Polsce z uwzględnieniem krajowej specyfiki.

(2) Wykorzystanie nowych szans stwarzanych przez rozwiązania cyfrowego zdrowia

W tym zakresie naszą aspiracją powinno być:

- skuteczne wykorzystanie cyfrowych rozwiązań do podjęcia kluczowych wyzwań i poprawy efektywności systemu zdrowia,
- zbudowanie sektora gospodarki wytwarzającego rozwiązania cyfrowego zdrowia.

W tym względzie niezbędne jest:

- (a) stopniowa, ale zdecydowana przebudowa systemu zdrowia, aby był on w stanie wykorzystać możliwości cyfrowego świata,
- (b) wykorzystanie w obszarze zdrowia synergii z cyfrowym otoczeniem, w tym możliwie szerokie wykorzystywanie cyfrowych rozwiązań wytworzonych i dostępnych w innych kontekstach,
- (c) budowanie cyfrowej dojrzałości podmiotów obszaru zdrowia, w tym organizacyjnej, technologicznej, kompetencji kadr,
- (d) korzystanie z przełomowych szans związanych z wprowadzaniem cyfrowych rozwiązań, w tym sztucznej inteligencji (AI) i blockchain,
- (e) zbudowanie architektury ekosystemu e-zdrowia, w której centrum umieszczony jest pacjent, a architektura systemowa (IT) jest oparta na architekturze biznesowej,
- (f) stworzenie mechanizmów wykorzystywania w Polsce i promowania na globalnych rynkach polskich rozwiązań cyfrowego zdrowia.

(3) Realizacja wskazanych postulatów wymaga wspólnego, skoordynowanego działania wszystkich interesariuszy ekosystemu e-zdrowia, niezbędne jest zatem:

- (a) określenie wizji cyfrowej transformacji, która jasno określa główne cele oraz pozwala na spójne definiowanie szczegółowych celów realizowanych przez poszczególnych interesariuszy,
- (b) określenie planu realizacji cyfrowej transformacji, który pozwoli na synchronizację i koordynację działań podejmowanych przez poszczególnych interesariuszy,
- (c) określenie źródeł oraz mechanizmów zapewniania zasobów, w tym mechanizmów motywowania i nagradzania za dostarczanie korzyści oraz za osiągnięcie kolejnych stopni cyfrowej dojrzałości,
- (d) budowanie nowych kompetencji w zakresie e-zdrowia,
- (e) monitorowanie osiągniętych rezultatów (korzyści), pojawiających się ryzyk i barier oraz modyfikowanie przyjętych celów i planów w odpowiedzi na postępy prac i zmieniające się uwarunkowania.

Do osiągnięcia sukcesów w cyfrowej transformacji systemu zdrowia potrzebujemy zarówno liderów zmiany, jak i partnerskiej debaty pomiędzy przedstawicielami instytucji publicznych, podmiotów leczniczych, firm nowych technologii oraz przedstawicielami pacjentów. Wierzymy, że III Forum e-Zdrowia stało się ważnym etapem tego procesu.

Uczestnicy Forum e-Zdrowia wyrażają nadzieję na uwzględnienie obserwacji, wniosków i sugestii sformułowanych podczas Forum e-Zdrowia w działaniach instytucji rządowych i samorządowych oraz szerokiego grona interesariuszy ekosystemu e-zdrowia. Po naszym spotkaniu wchodzimy w kolejny rok z przeświadczeniem narastającej u wszystkich gotowości do zmiany, do podjęcia wyzwań cyfrowej transformacji. **Zapraszamy wszystkich do stałej współpracy w ramach Forum e-Zdrowia.**